

# Privacyverklaring

## Algemeen

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie, die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft degene, van wie de gegevens zijn, bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten, die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

## Waarom verwerkt artspraktijk Heel de mens persoonsgegevens?

Bij artspraktijk Heel de mens kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid (WPG)).

## Wat zijn de plichten van artspraktijk Heel de mens?

Artspraktijk Heel de mens is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet artspraktijk Heel de mens als volgt:

Welke gegevens verzamelen wij van u?

- NAW gegevens
- BSN nummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Medische gegevens
- Huisarts

Voor welk doel worden uw gegevens verzameld?

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - o voor zorgverlening;
  - o voor doelmatig beheer en beleid;
- Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen praktijk PAZ hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

- Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of weggegeven aan derden.

#### Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar. Voor kinderen geldt een bewaartermijn van 15 jaar vanaf het 18e levensjaar.

#### Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). Een afschrift kan gebruikt worden voor het overdragen van uw gegevens naar een andere praktijk (dataportabiliteit).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten

Als u gebruikt wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per mail kenbaar maken aan artsennpraktijk Heel de mens. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijke gemachtigde, of uw curator of mentor). U vermeldt de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De WGBO beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of indien er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener. U kunt het dossier persoonlijk ophalen, of door een gemachtigde op laten halen waarbij u tekent voor ontvangst. Uitvoering van uw rechten is kosteloos, tenzij uw verzoek ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter.

#### Worden gegevens aan derden verstrekt en zo ja waarom?

De medewerker van artsennpraktijk Heel de mens heeft de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de arts).

### Uitwisseling gegevens

Artsenpraktijk Heel de mens wisselt, nadat u hiervoor gericht schriftelijke toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met verschillende zorgverleners.

### Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe arts voor integrale geneeskunde kiest, kunt u uw behandelaar vragen om uw dossier aan u ter beschikking te stellen. Uw medisch dossier wordt dan door uw behandelaar persoonlijk of per email overgedragen als u daarom vraagt. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan uw huisarts of andere specialisten worden overgedragen. Beide praktijken moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

### Heeft u een vraag of een klacht?

Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of over onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw behandelaar hierover graag met u in gesprek.

## **Privacy beleid webpagina**

### Wie zijn we?

Ons website-adres is: <https://www.artsenpraktijkheeldemens.nl>

### Contactformulieren en e-mail

Formulieren op deze site vragen om uw gegevens. Wij gebruiken deze om uw informatieaanvraag vast te leggen en te verwerken en om u, als u dit hebt aangegeven, relevante informatie over leefstijl en Artsenpraktijk Heel de mens te sturen. Als u daarna geen informatie meer wilt ontvangen per e-mail of via Facebook en/of geen telefoontjes van Artsenpraktijk Heel de mens wilt dan kunt u dat op het formulier aangeven of via een e-mail naar [c.wester@artsenpraktijkheeldemens.zorging.nl](mailto:c.wester@artsenpraktijkheeldemens.zorging.nl)

We bewaren uw gegevens en de technische kenmerken ervan zolang als nodig is om u te kunnen beantwoorden of uw aanvraag of aanmelding te verwerken. Uw bericht kan daarnaast terecht komen in ons e-mailarchief, waar het als gevolg van backupprocedures en wettelijke bewaarplicht gedurende 7 jaar kan worden bewaard.

Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of weggegeven aan derden.

### Cookies

Artsenpraktijk Heel de mens maakt op haar website gebruik van cookies met de volgende drie doelen:

1. Functionele cookies:  
Deze plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven op de website wanneer je dat wenst.
2. Analytische cookies:  
Met deze cookies kunnen we bijvoorbeeld achterhalen welke website onderdelen veel worden bezocht en welke onderdelen we kunnen verbeteren. We gebruiken hiervoor Google

Analytics en soms Hubspot en Hotjar. Google Analytics gegevens zijn anoniem en kunnen we niet herleiden tot u als persoon. We hebben hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google.

3. Marketing cookies:

Op onze website tonen we video's en andere content die je via een button kunt promoten en delen via sociale netwerken. Voor het functioneren van deze buttons plaatsen social-media-bedrijven, zoals Twitter, Facebook, YouTube en Google, cookies, zodat ze u kunnen herkennen wanneer u bent ingelogd op dat sociale netwerk. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die u deelt. Voor meer informatie over de gegevens die social-media-bedrijven verzamelen, verwijzen wij naar de privacy verklaringen van deze bedrijven. Deze kunnen regelmatig wijzigen. Ten slotte gebruiken wij marketing cookies om bij te houden welke pagina's en/of advertenties u hebt gezien en hoeveel bezoekers op de advertentie klikken. Zo kunnen wij relevant adverteren en houden we de kosten hiervoor zo laag mogelijk.

Wijzigingen in deze privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy policy van tijd tot tijd aan te passen. Wij raden u daarom aan om deze privacy policy regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactinformatie

Charlotte Wester [c.wester@artsenpraktijkheeldemens.zorgring.nl](mailto:c.wester@artsenpraktijkheeldemens.zorgring.nl)

Versie: Mei 2022